

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Os serviços fornecidos pela pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o nº 42.143.201/0001-98, titular e detentora da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma **RENTZAPP INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA**, doravante nominada **RENTZAPP**.

1. DO OBJETO

A plataforma oferece os serviços para Gestão de Contratos de Locação de Imóveis residenciais e comerciais, bem como a possibilidade de antecipação dos valores oriundos dos respectivos contratos locatícios.

O público alvo da plataforma são as imobiliárias, corretores de imóveis, ambos devidamente registrados nos Conselhos Regionais dos Corretores de Imóveis de sua região, além do proprietário de imóvel, na qualidade de locador, também poderá utilizar as funcionalidades oferecidas pela plataforma, para facilitar e otimizar a gestão do seu(s) contrato(s) de locação(ões).

Somos uma empresa legalmente constituída e intermediadora do processo de concessão de crédito entre Instituições Financeiras, Securitizadoras, Fundos de Investimentos de Direitos Creditórios (FIDC) e seus clientes. A RENTZAPP não analisa cadastros, pois não é instituição financeira, ficando a cargo dessas instituições a análise do crédito para validação ou não da solicitação do usuário.

2. DA ACEITAÇÃO

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, optantes pelo serviço oferecido.

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

3. DO ACESSO DOS USUÁRIOS

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

4. DO CADASTRO

O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio e, a depender do(s) serviço(s) escolhido(o), o pagamento de determinado valor, entretanto, quando necessário análise de documentos.

Ao se cadastrar, o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter os referidos dados atualizados e se comprometendo também com a veracidade dos dados fornecidos.

O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos, com plena capacidade civil, mesmo com o consentimento expresso de seus responsáveis legais, não poderão utilizar a plataforma e os serviços nela oferecidos.

Mediante a realização do cadastro, o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha, será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços.

O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao site ou aplicativo. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

5. DOS SERVIÇOS PRESTADOS

A plataforma poderá disponibilizar para o usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar a gestão do seu Contrato de Locação residencial ou comercial.

Além disso, a RENTZAPP oferece o serviço de antecipação dos recebíveis dos valores decorrentes de Contrato de Locação de Imóvel.

O valor base para antecipação dos recebíveis terá suas taxas calculadas em consonância com o perfil de crédito de cada usuário e dos valores do respectivo Contrato de Locação a ser antecipado, que por sua vez, deverá ser indicado pelo usuário.

Para requerer a antecipação dos recebíveis decorrentes de Contrato de Locação, a pessoa física ou jurídica devem ter seu(s) imóvel(eis) administrado(s) por imobiliária ou corretor de imóveis devidamente inscritos no Conselho Regional dos Corretores de Imóveis (CRECI) de sua região.

Caso o usuário, proprietário do imóvel, na qualidade de locador, esteja utilizando os serviços oferecidos pela RENTZAPP para melhor gestão e administração do seu contrato

de locação, e porventura deseje antecipar recebíveis dos valores decorrentes do seu contrato, poderá, a qualquer tempo realizar a indicação de uma imobiliária ou corretor de imóvel para participar/validar o andamento da solicitação.

A RENTZAPP, se reserva no direito, para concretização das solicitações realizadas por seus usuários, de compartilhar os dados necessários com a(s) instituição(ões) financeira(s) parceira(s) para análise de concessão ou não do crédito pleiteando.

6. DA(S) COBRANÇA(S) DO(S) SERVIÇO(S)

Para contratação de determinado serviço, a plataforma poderá solicitar as informações financeiras do usuário, como CPF, endereço de cobrança, dados de cartões, entre outros documentos. Ao inserir os referidos dados, o usuário concorda que sejam cobrados de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida. Referidos dados financeiros poderão ser armazenadas para facilitar acessos e contratações futuras.

7. DA ANUÊNCIA

O usuário, concorda e reconhece que ao utilizar a plataforma, esta poderá utilizar softwares de serviços e conteúdo de terceiros devidamente licenciados à RENTZAPP, para que a mesma possa realizar em alguns casos a prestação dos serviços.

A RENTZAPP não poderá ser responsabilizada por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema ou de informações do usuário ou de terceiros.

A RENTZAPP não garante a ausência de vírus ou qualquer outro elemento eletrônico nocivo, que possa danificar dados, informações ou o funcionamento de outros computadores, impedindo o uso normal da rede, do sistema ou dos equipamentos de terceiros. Ademais, se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e consequentes prejuízos de qualquer natureza a que não tenha dado causa.

Ressalta que fará o possível para garantir a boa execução dos mecanismos de segurança, não havendo qualquer garantia explícita ou implícita, de que a plataforma e o seu conteúdo estarão isentos de erros.

8. DO ACESSO A OUTRAS PLATAFORMAS

A RENTZAPP poderá disponibilizar links para os sites de terceiros, ressalvando que o uso dessas plataformas são necessárias para o funcionamento de alguns dos serviços prestados. O usuário, se for o caso, na contratação de qualquer serviço em site de terceiros, deve atentar-se aos seus termos de uso e política de privacidade.

7. DO CANCELAMENTO

O usuário poderá cancelar a contratação dos serviços de acordo com os termos que forem definidos no momento de sua contratação dos serviços, bem como por violação dos Termos de Uso.

9. DO SUPORTE

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do chat, email suporte@rentzapp.com.br e do número de telefone (31) 4144-2565.

Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: Segunda a sexta-feira de 08:00hs às 12:00hs e 14:00hs às 18:00hs.

10. DAS RESPONSABILIDADES

É de responsabilidade do usuário:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) a correta utilização da plataforma e dos serviços oferecidos;
- c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da plataforma RENTZAPP:

- a) indicar de forma clara os serviços oferecidos para o usuário;
- b) as informações que foram por ela divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;
- c) os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma.

A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

11. DOS DIREITOS AUTORAIS

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços por ela disponibilizados.

A estrutura do site e aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações, são direitos de propriedade intelectual da RENTZAPP, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termo de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual, puníveis nos termos da legislação aplicável.

12. DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a RENTZAPP poderá a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
 - b) que descumprir os seus deveres de usuário;
 - c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.
-

13. DA RESCISÃO

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável, poderá sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da razão social RENTZAPP e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

14. DAS ALTERAÇÕES

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo site e pelo aplicativo e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso tenha algum serviço pago.

Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, ser deixados de fornecer, alterados em suas características, bem como restringido para o uso ou acesso.

15. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade, apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

16. DO FORO

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.
